

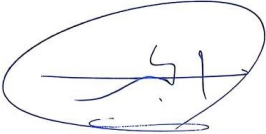
کد سند: ۲۱-ED-CH-MH تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۵/۰۳/۱۶ تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۰۳/۱	دستورالعمل آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش‌های آموزشی بالینی	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان تهران شعبه بهداشت و درمان نورستان کرمانشاه مرکز آموزشی و پژوهشی تخصصی گرسر
--	---	---

۱- هدف: ۱-۱ تعیین چارچوب و نحوه اجرای فرآیند آموزش به بیمار توسط فراگیران در بخش‌های آموزشی بالینی به منظور ارتقاء سطح آگاهی، مهارت‌های خودمراقبتی و افزایش رضایتمندی بیماران.
۲- تعاریف: ۱-۲ آموزش به بیمار: فرآیندی است ساختارمند که طی آن اطلاعات، مهارت‌ها و نگرش‌های لازم جهت مراقبت از خود، مدیریت بیماری و ارتقاء سلامت به بیمار و خانواده وی منتقل می‌گردد.
۳- عامل انجام کار: ۱-۳ فراگیران: اجرای آموزش به بیمار براساس اصول علمی و اخلاقی، ثبت فرآیند آموزش و میزان اثربخشی آن در پرونده بیمار و دریافت بازخورد از وی ۲-۳ اساتید: نظارت بر اجرای فرآیند آموزش، ارزیابی عملکرد فراگیران از طریق مشاهده مستقیم یا بررسی ثبت‌های آموزشی، و ارائه بازخورد جهت بهبود کیفیت آموزش ۳-۳ سرپرستار بخش: هماهنگی و تسهیل فرآیند آموزش، همکاری در شناسایی نیازهای آموزشی بیماران و اطمینان از استفاده از ابزارهای استاندارد آموزشی در بخش
۴- وسائل و تجهیزات استاندارد: ۱-۴ ابزارهای آموزشی نظیر بروشور، پوستر، وسایل کمک آموزشی و فرم‌های نیازسنجی آموزش به بیمار براساس نوع بیماری و سطح سواد سلامت بیمار تهیه و مورد استفاده قرار می‌گیرند.
۵- مفاد دستورالعمل / موارد دستورالعمل ۱-۵ نیازهای آموزشی بیماران از طریق مصاحبه، مشاهده و بررسی پرونده پزشکی شناسایی می‌شود. ۲-۵ متناسب با شرایط بالینی و سطح سواد سلامت بیمار، اهداف آموزشی تعیین می‌گردد. ۳-۵ محتوا و ابزارهای آموزشی شامل بروشور، پوستر و وسایل کمک آموزشی آماده‌سازی و در دسترس قرار می‌گیرد. ۴-۵ آموزش توسط فراگیر با زبان ساده، واضح و قابل فهم به بیمار ارائه می‌شود. ۵-۵ از روش‌های فعال یادگیری نظیر نمایش عملی و پرسش و پاسخ استفاده می‌شود. ۶-۵ فراگیر باید از درک صحیح بیمار نسبت به آموزش داده‌شده با استفاده از روش بازگویی یا نمایش عملی اطمینان حاصل کند. ۷-۵ آموزش انجام‌شده و نتایج آن در پرونده بیمار ثبت می‌گردد تا امکان پیگیری و ارزیابی بهبود وضعیت آموزشی فراهم شود ۸-۵ فراگیران موظفاند بازخورد بیماران را درخصوص آموزش ارائه‌شده دریافت و در صورت نیاز اصلاحات لازم را در روش یا محتوای آموزشی اعمال کنند. ۹-۵ نتایج ثبت‌شده و بازخوردها در جلسات آموزشی بین اساتید و فراگیران مطرح و تحلیل می‌گردد تا نقاط قوت و قابل‌بهبود فرآیند آموزش مشخص شود. ۱۰-۵ مستندات مربوط به نیازسنجی، ثبت آموزش و ارزیابی عملکرد فراگیران در سوابق آموزشی نگهداری می‌شود تا مبنای بازنگری‌های دوره‌ای و ارتقای کیفیت آموزش باشد.

کد سند: ۲۱-ED-CH-MH تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۵/۰۳/۱۶ تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۰۳/۱	دستورالعمل آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش‌های آموزشی بالینی	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان تهران شماره بهداشت و درمان تهران گرامر مرکز آموزشی و پژوهشی معتمدی گرامر
--	---	---

تهیه کنندگان:	
کارشناس توسعه آموزش بالینی سرکار خانم دکتر مریم کاشانی  تاریخ تدوین: ۱۴۰۵/۰۲/۱۶	مسئول واحد بهبود کیفیت آذر قاسمی  تاریخ: ۱۴۰۵/۰۲/۱۶

سوپروایزر آموزش سرکار زهرا کمالی  تاریخ تدوین: ۱۴۰۵/۰۲/۱۶	
--	--

تصویب کننده ریاست محترم بیمارستان معتمدی جناب آقای دکتر آرش اکبری  تاریخ تدوین: ۱۴۰۵/۰۲/۱۶	تایید کننده معاون محترم آموزش بیمارستان سرکار خانم دکتر نوشین فخرمقدم  تاریخ تدوین: ۱۴۰۵/۰۲/۱۶
---	--